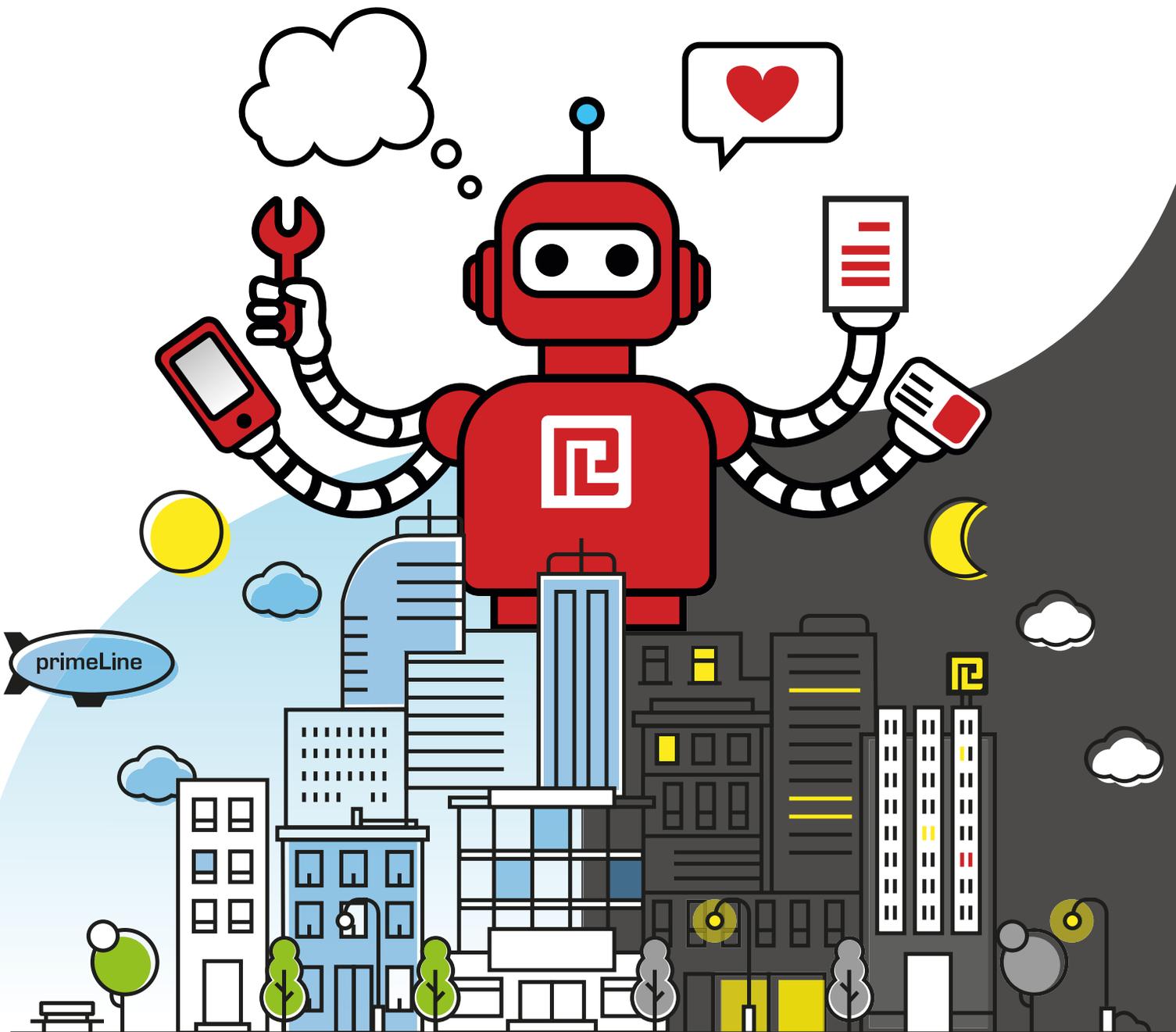


SMARTCITYBOT "FLO"

Ihr digitaler Bürgerchatbot.
Rund um die Uhr. Direkt. Effizient





SMARTCITYBOT



Ihr digitaler Bürgerchatbot.
Rund um die Uhr. Direkt. Effizient.

Was ist der SMARTCITYBOT?

„Flo“ ist ein intelligenter, lernfähiger Chatbot für Städte und Gemeinden. Er beantwortet Bürgerfragen zuverlässig – rund um die Uhr und optional auch in mehreren Sprachen. Per Website, App oder Messenger-Dienst.

Welche Frage auch kommt – „Flo“ kennt die Antwort.

Beispielhafte Fragen, die „Flo“ zuverlässig beantwortet:

- Wann hat das Bürgerbüro geöffnet?
- Wie melde ich Sperrmüll an?
- Wo finde ich das Formular für den Wohnsitzwechsel?
- Welche Veranstaltungen gibt es am Wochenende?

Technik, die unterstützt – nicht überfordert:

- Plug & Play: Einfache Integration in Website & App
- Automatisches Lernen & Updates
- DSGVO-konformes Hosting, lokal und auf primeLine Servern
- Mehrsprachigkeit (optional)

Flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar:

Geben Sie auf Wunsch dem Bot einen eigenen Namen und ein eigenes Stadt-Branding

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Innerhalb von 48 Stunden realisierbar
- Informationen zu Ihren städtischen Services
- Direkt über Ihre Website, App oder Messenger-Dienst
- Sofortige Antworten – 24/7 erreichbar
- Mehrsprachig (optional), barrierefrei & DSGVO-konform

Transparente Preise¹ und Konditionen

Einmalige Softwareeinrichtung 3.800 Euro²

Monatlich: 3 Cent pro Einwohner³
(Einwohnerzahl zum 31.12. des vorletzten Jahres).

Ab 500.000 Einwohnern erhalten Sie ein individuelles Angebot.

Laufzeiten⁴: 1 Jahr (Standard)
2 Jahre (5% Rabatt)
3 Jahre (10% Rabatt)

¹ Preise verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

² Inkl. eines gemeinsamen Projekttagess (online), Betrag bei Abschluss fällig

³ 3 Ct. pro Einwohner, mindestens EUR 480, max. EUR 7.500

⁴ Kündigungsfrist: 4 Wochen vor Laufzeitende, Verlängerung um jeweils 12 Monate zu aktuellen Konditionen

Hosting & Datenschutz – Made in Germany

SMARTCITYBOT basiert auf deutschem Know-how und wird auf unserer eigenen (primeLine) Infrastruktur betrieben.

- **100 % Hosting und Betrieb über unsere Unternehmensgruppe**
- Keine Drittanbieter außerhalb der EU – volle Datenhoheit
- Betrieb ausschließlich im primeLine Tier-3 zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland
- Durch unsere **ISO/27001-Zertifizierung** garantieren wir höchste Standards für Informationssicherheit
- Keine Abhängigkeit von US-Cloud-Anbietern – kein Risiko durch Datenweitergabe oder unsichere Löschrouten

Vorteile für Ihre Stadtverwaltung:

- Entlastung des Bürgertelefons
- Antworten außerhalb der Öffnungszeiten
- Nutzerstatistiken für gezielte Serviceverbesserung
- Höhere Bürgerzufriedenheit durch moderne Kommunikation

Schnell einsatzbereit – komplett betreut.

Wir begleiten Sie von der Planung bis zum Livegang: Einrichtung, Schulung & persönlicher Support inklusive.

Über uns:



primeLine AI ist eine Marke der **primeLine Unternehmensgruppe**. Die Gruppe vereint zukunftsweisende **IT-Dienstleistungen**, innovative **Hardwarelösungen** und exzellente **Beratung** unter einem Dach.

Intelligente Technologie – ohne Wartungsaufwand

Dynamische KI:

„Flo“ basiert auf einer lernfähigen, kontextsensitiven KI, die sich automatisch an neue Anforderungen anpasst.

Keine manuellen Wissensdaten-Updates erforderlich:

Inhalte und Antworten bleiben stets aktuell – ganz ohne Pflegeaufwand.

Keine versteckten Kosten:

Klare Preisstruktur ohne Zusatzgebühren für Wartung, Updates von Wissensdaten oder Support.

Weitere Highlights von „Flo“, dem SMARTCITYBOT

24/7 verfügbar:

Rund um die Uhr erreichbar – für Bürgerinnen und Bürger, wann immer sie Fragen haben.

Entlastung der Verwaltung:

Automatisierte Beantwortung von Standardfragen spart Zeit und Ressourcen.

Barrierefrei und optional mehrsprachig:

Unterstützt verschiedene Sprachen und ist für alle Nutzergruppen zugänglich.

Nahtlose Integration:

Lässt sich problemlos in bestehende Webseiten, Apps oder Bürgerportale einbinden.



Mit unseren Standorten in Ostwestfalen und Hessen sowie **mehr als 80 engagierten Mitarbeitenden** vereinen wir die Stabilität eines familiengeführten Unternehmens mit der Dynamik eines führenden IT-Dienstleisters in Europa.

Jetzt Gespräch vereinbaren:



Ansprechpartner:

Florian Zimmermeister

Telefonnummer:

+49 5731 8694-450

E-Mail:

vertrieb@primeline.org

primeLine Solutions GmbH
Zur Bauernwiese 25
32549 Bad Oeynhausen

partimus GmbH
Amsterdamer Straße 2-6
65552 Limburg an der Lahn